

DURÉE
SUR MESURE
NOUS CONSULTER

PROGRAMME DE FORMATION

ISO 9001

EVALUER SES PRESTATAIRES EXTERNES

POUR QUI ?

PUBLIC VISÉ

Toute personne faisant partie d'une structure certifiée ISO 9001

PRÉ-REQUIS

Le participant doit faire partie de l'organisation de l'entreprise et a des liens avec les fournisseurs et prestataires de l'entreprise.

LES OUTILS

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Présentation de l'extrait normatif et explications
- Définition de critères d'évaluation
- Evaluation en séance des prestataires externes et intégration dans une matrice

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les stagiaires sont soumis à une évaluation finale reposant sur la création de leurs supports afin de vérifier l'intégration des connaissances et compétences acquises pendant la formation.

TARIF

NOUS CONSULTER

CONTACT

Aurélie MACAUD

✉ a.macaud@dynatechformation.fr

☎ 06 74 27 69 66

UN PANEL D'EXEMPLES D'ÉVALUATION DE PRESTATAIRES EXTERNES POUR ENRICHIR VOTRE ORGANISATION

OBJECTIFS

A L'ISSUE DE LA FORMATION LE STAGIAIRE SERA CAPABLE DE :

- D'évaluer les prestataires externes pertinents de l'organisme, en accord avec la norme ISO 9001.

DESCRIPTION

PRESTATAIRES EXTERNES : DÉFINITION

EVALUATION SELON L'ISO 9001

- Définition
- Objectifs
- Impacts

DÉFINITION DES CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Critères qualité
- Critères coûts
- Critères Délais
- Autres critères de performance

ETABLISSEMENT DE LA MATRICE D'ÉVALUATION

MISE EN APPLICATION

ANALYSE DES RÉSULTATS

MISE EN PLACE D'ACTIONS CORRECTIVES LE CAS ÉCHÉANT